

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda istenen belgeler	Hizmetin tamamlanma süresi
1	Hekim Seçme	T.C Kimlik No.lu Kimlik -Seçilen Hekim ismi	15 Dakika
2	Poliklinik Muayene	T.C Kimlik No.lu Kimlik	2 Saat
3	Hasta Yatış İşlemleri	T.C Kimlik No.lu Kimlik -Hasta dosyası	15 Dakika
4	Özürlü Sağlık Kurulu Raporları (Dilekçe ile başvuranlar için)	T.C Kimlik No.lu kimlik-Dilekçe-3 adet fotoğraf-Ücret ödendi makbuzu veya eski özürlü raporu	10 Gün
5	Silahlı-Silahsız Özel Güvenlik raporu	T.C.Nolu kimlik,Dilekçe,Ücret ödendi makbuzu	7 Gün
6	Özürlü Sağlık Kuruk Raporunun düzenlenmesi(2022 sayılı yasadAn yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	2022 sayılı yasadAn faydalanmak için;İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğuMal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı, 4 adet fotoğraf (son altı aylık),T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik fotokopisi, Gelir vergisinden muaflık için;Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı, 4adet fotoğraf(son altı aylık), T.C Kimli Numarası yazılı(15 yaş için fotoğrafı) kimlik fotokopisi.	10 Gün
7	Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi(Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	Talep dilekçesi (18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından verilecek ve kimlik ibraz edilecek, boşanmış anne ve babaların soyadları tutmadığından valayeti alan kişinin başvurusu gerekir.) 3 adet fotoğraf (son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi, Önceden alınan özürlü sağlık kurul raporu (varsa),	10 Gün
8	İstirahat raporları	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen istirahat süresinin belirtildiği rapor, 3 fotoğraf.	7 Gün
9	Sürekli ilaç kullanım raporu	T.C Kimlik No.lu Kimlik -Hastanın tetkikleri -Hekim istemi	1 İş Günü
10	Silah Ruhsatı Raporu	Dilekçe,3 adet fotoğraf, T.C kimli nolu kimlik.Ücret ödendi makbuzu	7 Gün
11	Veraset Raporları	Adliyeden Resmi yazı,3 adet resim,ücret ödendi makbuzu,T.C.Nolu kimlik	7 Gün
12	Sürücü Olur Raporu	İlçe Trafik Amirliği yazısı,2 adet resim,ücret ödendi makbuzu	1 İş Günü
13	Sağlık Durumunu Bildiren Raporlar	3 adet resim ,dilekçe,ücret ödendi makbuzu,Tc.Nolu kimlik	7 Gün
14	Laboratuar Hizmetleri	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	5 Saat
15	Acil Poliklinikten İstenen Laboratuar Hizmetleri	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	15 Dakika
16	Acil Poliklinik Hizmetleri	TC.Nolu Kimlik	5 Dakika

17	Entegre 112 Hizmetleri	112Acil Komuta Merkezinden gelen görevlendirme ile çıkış alınarak en kısa sürede olay yerine intikal edilir.yerinde müdahale edilir veya en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilir.	5 Dakika
18	Acil Müşahade Hizmetleri	Hekimin isteği	70 Dakika
19	Acil Resisitasyon Hizmetleri	Hekimin isteği	30 Dakika
20	Konsultasyon Hizmetleri	Hasta konsultasyon istem formu,Otomasyon üzerinden konsultasyon istemi	1 Gün
21	Ameliyathane Hizmetleri	Hasta dosyası ve içeriği(Ameliyat, genel onam, anestezi onam belgeleri, konsültasyon formları),Taraf cerrahisi işareti	8 Saat
22	Ameliyathane Uyandırma Hizmetleri	Hasta ameliyat sonrası uyandırma odasına alınır.Hasta kendisine gelip bilinci ve hayati fonksiyonları normale dönünce servise alınır	3 Saat
23	Günübirlik tedavi kapsamında küçük cerrahi müdahale	T.C Kimlik No.lu Kimlik -Hastanın tetkikleri	1 Saat
24	Hasta Yatış İşlemleri	T.C Kimlik No.lu Kimlik -Hasta Dosyası	20 Dakika
25	Hasta tedavi işlemleri	Hasta tabelası,Otomasyon kaydı,eczane çıktıları,tedavi defter ve evrakları	3 Saat
26	Röntgen Çekimi	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır) hastaya doktor tarafından keşeli onaylı istem kağıdıyla randevu verilir.	5 Saat
27	Acil Servis Röntgen İşlemleri	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	15 Dakika
28	USG	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	Acil USG.15 Dak. Normal USG 2 Gün
29	USG Dopler	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	Acil USGDopler 15 Dak. Normal USG Dopler 2 Gün
30	Diyaliz Hizmetleri	T.C Kimlik No.lu Kimlik -Diyaliz raporu -Epikriz raporu	4 Saat
31	Hasta hakları	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu.	15 Gün
32	Diş Polikliniği Hizmetleri	T.C Nolu Kimlik	1 Saat
33	Diş Protez Hizmetleri	T.C Nolu Kimlik ,Hekimin istemi,SGK Onayı	7 Gün
34	Kan Merkezi Hizmetleri	Hekimin Kan Merkezinden talebi(istem Formu)	1 Saat
35	EKG Hizmetleri	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	15 Dakika
36	Ürodinami Hizmetleri	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	15 Dakika
37	Odiyometri Hizmetleri	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	30 Dakika

38	Yeni Doğan İşitme Taraması	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır) Bebek doğduktan 24 saat sonra bakılır	10 Dakika
39	Yeni Doğan Resisitasyon	Çocuk Hekimi ve Anestezi Uzmanı hekim tarafından yapılır	
40	Hasta Eğitim Hizmetleri	Her hastaya servis hemşiresi veya Eğitim Hemşiresi tarafından verilir	15 Dakika
41	Yeni Doğan Küvözlü Transport İşlemleri	Hekim Sevk Formu,Kabul edecek Hastane Hekiminin onayı	15 Dakika
42	Çocuk Gelişim Polikliniği Hizmetleri	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	20 Dakika
43	Adli Vaka Muayene İşlemleri	T.C nolu kimlik, Adli vaka raporu/Resmi yazı	1 Saat
44	Arşiv Birimi Hizmetleri	Arşiv istek formu-vatandaşın dilekçesi	3 İş Günü
45	Fizik Tedavi	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	21 Gün
46	Psikolog	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	50 Dakika
47	Evde Sağlık Hizmetleri	Başvuru Dilekçesi	15 Dakika
48	Bilgisayarlı Tomografi	Poliklinik Muayene sonrası hekimin istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	Acil:5 Dakika Normal:15 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz